

Số: /BC-UBND

Yên Thế, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính Nhà nước tháng 9; phương hướng, nhiệm vụ tháng 10 năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Về tổ chức, chỉ đạo

- Trong tháng 9 năm 2023, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện tiếp tục tăng cường chấn chỉnh, chỉ đạo quyết liệt và ban hành đầy đủ các văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính và xây dựng chính quyền thân thiện. Chủ tịch UBND huyện giao Phòng Nội vụ, cơ quan thường trực BCĐ cải cách hành chính huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện và 02 đoàn kiểm tra công vụ thường xuyên kiểm tra, theo dõi việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương¹.

- Quyết định về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính; kiện toàn Đoàn kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ, công vụ; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện năm 2023; bổ sung, thay thế Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2023.

- Tổ chức lấy ý kiến vào dự thảo Quyết định ban hành kèm theo Bộ tiêu chí đánh giá, xác định chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng đối với các xã, thị trấn.

- Tổ chức 01 hội nghị giao ban với các xã, thị trấn về kết quả việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở gắn với CCHC và xây dựng CQTT, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm 9 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ những tháng cuối năm 2023; 01 hội nghị kiểm điểm tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và tiến độ giải phóng mặt bằng, thi công các dự án trọng điểm trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở kỷ luật, kỷ cương hành chính và giải quyết TTHC, văn hóa công sở trên các nhóm zalo do Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng nhóm. Qua đó, tiến độ thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn cơ bản hoàn thành đúng và trước hạn.

2. Công tác tuyên truyền

Các cơ quan, địa phương đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bằng các hình thức phù hợp, kết quả:

¹ Công văn số 1708/UBND-NV ngày 24/8/2023 của Chủ tịch UBND huyện; Công văn số 1864/UBND-VP ngày 12/9/2023.

- Trung tâm VH - TT và Thể thao huyện biên tập và phát trên Mục “*hỏi đáp pháp luật*”, chuyên mục “*chuyển đổi số*”. Thực hiện 03 chương trình truyền hình điện tử. Tiếp âm Đài tiếng nói Việt Nam 02 chương trình/01 ngày đạt 100% kế hoạch, tiếp âm Đài tỉnh 02 chương trình/01 ngày đạt 100% kế hoạch.

- Ngoài các hình thức tuyên truyền nêu trên, việc tuyên truyền qua mạng xã hội cũng được các cấp, các ngành khai thác thường xuyên. Các nội dung thông tin liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử đều được tuyên truyền trên các trang mạng xã hội như Fanpage, Zalo, Facebook, trên nhóm zalo thôn, bản, Tổ dân phố, Tổ công nghệ cộng đồng số... tạo lan tỏa đến đông đảo các tầng lớp nhân dân.

3. Công tác kiểm tra CCHC

- 02 Đoàn kiểm tra công vụ đã tiến hành kiểm tra đột xuất tổng số 13 lượt tại các xã, thị trấn và 01 lượt tại Bộ phận Một cửa huyện.

- Thực hiện kiểm tra công tác CCHC đối với 06/10 xã, thị trấn theo kế hoạch năm 2023. Dự kiến hoàn thành kế hoạch đề ra trước 20/9/2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Cải cách thể chế

Tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện tốt kế hoạch cải cách thể chế năm 2023 như:

- Rà soát hệ thống văn bản QPPL do trung ương ban hành theo ngành, lĩnh vực nhằm phát hiện những quy định mâu thuẫn, chồng chéo, sơ hở, bất cập, những vấn đề vướng mắc trong quá trình áp dụng; thực hiện tự kiểm tra 01 văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND huyện.

- Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật đối với 06 xã, thị trấn trong lĩnh vực tôn giáo, tín ngưỡng nhằm đánh giá kết quả đạt được, phát hiện những vướng mắc để có giải pháp chỉ đạo thực hiện đồng thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản QPPL cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện, các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Kết quả cụ thể:

- Giải quyết TTHC:

+ Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 583 hồ sơ. Đã giải quyết: 410 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 352 HS; đúng hạn: 43 HS; quá hạn: 15 HS đang giải quyết là 96 HS.

+ Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2577 hồ sơ. Đã giải quyết: 2498 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 2392 HS; đúng hạn: 69 HS; quá hạn: 37 HS; đang giải quyết là 79 HS.

(Có biểu chi tiết kèm theo)

- Tỷ lệ số hóa toàn huyện đạt 99,7%, trong đó tỷ lệ số hóa tại cấp xã đạt 99,72%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Ban hành văn bản gửi Sở Nội vụ, Ban tổ chức Tỉnh ủy tiếp nhận 01 công chức từ khối Cơ quan đảng đoàn thể thuộc Huyện ủy Yên Thế về công tác tại khối cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Yên Thế; đồng ý tiếp nhận 01 công chức từ đơn vị thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường đến công tác tại khối cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Tiếp nhận, điều động công tác đối với 07 giáo viên; Ban hành quyết định bổ nhiệm 01 trường hợp, bổ nhiệm lại 08 trường hợp, điều động và bổ nhiệm 05 trường hợp. Chấm dứt hợp đồng đối với 04 viên chức giáo dục.

- Tiếp tục rà soát, bố trí, sắp xếp, điều động, chuyển đổi vị trí cán bộ, công chức, khuyến nông, thú y các xã, thị trấn, kết quả: Cử 01 cán bộ Khuyến nông cơ sở tham gia sát hạch và tiếp nhận vào làm viên chức cấp huyện.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn cập nhật dữ liệu trên phần mềm Quản lý thông tin cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang.

- Cử 20 công chức Tư pháp - Hộ tịch tham dự lớp bồi, tập huấn chuyên sâu về xử phạt VPHC do Sở Tư pháp tổ chức; 20 công chức là lãnh đạo, chuyên viên các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện tham dự lớp bồi, tập huấn công tác chuyển đổi số; 20 công chức tham dự lớp bồi dưỡng, tập huấn ISO.

4. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện thụ hưởng ngân sách huyện theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Quyết liệt đổi mới tổ chức và quản lý tài chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng thu ngân sách đồng thời quản lý chi đảm bảo đúng tiến độ, đúng quy định của pháp luật; công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, kết quả:

+ Tổng thu NSNN ước thực hiện 9 tháng đầu năm 2023 thực hiện 988.259 triệu đồng, đạt 144,94% dự toán tỉnh giao, đạt 141,50% dự toán huyện giao. Thu NSNN trên địa bàn ước thực hiện 8 tháng đầu năm 2023 là 148.662 triệu đồng, đạt 65,53% dự toán tỉnh giao, đạt 58,48% dự toán HĐND quyết định (không bao gồm thu tiền sử dụng đất đạt 78.828 triệu đồng đạt 63,41% dự toán HĐND quyết định).

+ Tổng chi ngân sách huyện lũy kế đến 05/9/2023 ước thực hiện 527.361 triệu đồng, đạt 95,18% dự toán HĐND huyện quyết định. Chi ngân sách bám sát dự toán HĐND huyện quyết định; bảo đảm công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị, các chính sách an sinh xã hội.

- Tổng huy động vốn đầu tư XDCB trên địa bàn theo kế hoạch thực hiện 681.991 triệu đồng, đạt 103,09% so kế hoạch năm, bằng 126,07% so với cùng kỳ năm 2022. Tổng kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023 giao đầu năm 383.245 triệu đồng; số kế hoạch vốn thực tế đã giao ra của huyện 8 tháng là 330.742 triệu đồng. Giá trị thực hiện đến 30/8/2023 là 147.838,5 triệu đồng, đạt 38,58% KH vốn. Tính đến hết tháng 8/2023, ước giá trị giải ngân là 184.593 triệu đồng, đạt 48,17% so với kế hoạch giao đầu năm và đạt 55,81% so với kế hoạch vốn thực tế giao.

5. Hiện đại hoá hành chính nhà nước

- Công tác chuyển đổi số được UBND huyện quan tâm và chỉ đạo thực hiện quyết liệt. Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc số hóa tại chỗ hồ sơ giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 99,72%. Tỷ lệ ký số HĐND & UBND huyện đạt 100%; các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện 99,7%; các xã, thị trấn đạt 99,6%.

- Công thông tin điện tử của huyện đã đăng tải 61 tin bài và 102 văn bản chỉ đạo điều hành của Thường trực Huyện uỷ, HĐND, UBND huyện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trong tháng 9 năm 2023, công tác CCHC đạt được những kết quả tích cực. Chủ tịch UBND huyện giao đoàn kiểm tra công vụ thường xuyên kiểm tra đột xuất đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, các xã, thị trấn do đó kỷ luật, kỷ cương hành chính được thực hiện nghiêm túc; các nhiệm vụ trọng tâm cơ bản thực hiện đúng tiến độ đề ra.

- Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn có nhiều đổi mới trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, công dân; thái độ phục vụ tận tình, chu đáo, thời hạn giải quyết các TTHC được rút ngắn, tỷ lệ trả kết quả trước hạn cao. Đa số các xã, thị trấn thực hiện đảm bảo 100% số hóa hồ sơ TTHC, tỷ lệ hồ sơ nộp qua DVC vượt theo quy định. Một số cơ quan, địa phương đã có những sáng kiến áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn².

² Cấp huyện: Phòng Nội vụ với sáng kiến “tăng cường ứng dụng chuyển đổi số trong công tác thi đua, khen thưởng” thông qua việc chỉ đạo nộp hồ sơ khen thưởng 100% qua DVC trực tuyến, họp Hội đồng TĐKT đối với khen thưởng đột xuất bằng hình thức trực tuyến qua zalo; chuyển tiền khen thưởng cho đối tượng được khen thưởng qua tài khoản tại ngân hàng. Phòng Giáo dục & Đào tạo với giải pháp “Nâng cao chất lượng hoạt động Công thông tin điện tử phòng Giáo dục & Đào tạo Yên Thế”... Cấp xã: Xã Hồng Kỳ với việc cách làm sáng tạo trong công tác tuyên truyền thông qua việc chia sẻ video hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua Dịch vụ công trên các nhóm zalo của thôn, bản, tổ dân phố đồng thời tạo đường Link hướng dẫn điền các mẫu đơn, tờ khai để nộp hồ sơ theo quy định; Bộ phận Một cửa thị trấn Bồ Hạ với sáng kiến “Năm không chờ” trong giải quyết đối với 05 TTHC thuộc thẩm quyền của cấp xã gồm: Chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký, cấp bản sao trích lục khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử. Công dân chờ khoảng 40 phút sẽ có kết quả nếu hồ sơ không phải xác minh thông tin thay vì 01 ngày như trước đây. Việc áp dụng và duy trì sáng kiến như trên đã tiết

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các quy trình trong công tác cán bộ; kịp thời sắp xếp, bố trí viên chức quản lý, giáo viên, nhân viên phục vụ tốt cho năm học mới 2023-2024.

2. Tồn tại, hạn chế; nguyên nhân

- Việc trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân còn quá thời hạn ở cả 2 cấp (cấp huyện 15 hồ sơ, cấp xã 37 hồ sơ).

- Nguyên nhân:

+ Tại cấp huyện: Hồ sơ bị quá hạn do lỗi tích hợp Phần mềm chuyên ngành với Phần mềm Một cửa, thực tế đã trả kết quả cho công dân;

+ Cấp xã: Đa số các hồ sơ quá hạn thuộc TTHC Đăng ký khai sinh cho trẻ em mới sinh do chậm cấp mã định danh cá nhân từ cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 10 NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo, triển khai kịp thời các nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023. Tăng cường kiểm tra công vụ; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện theo tinh thần Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 02/6/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu tình hình mới. Tiếp tục kiểm tra công vụ đột xuất tại các xã, thị trấn và phòng, đơn vị thuộc UBND huyện. Tiếp tục thực hiện kiểm tra và ban hành kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các xã, thị trấn và các phòng chuyên môn theo kế hoạch đã ban hành.

Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, xác định chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng đối với các xã, thị trấn.

2. Tiếp tục thực hiện tự kiểm tra, rà soát văn bản, thẩm định, ban hành văn bản QPPL theo quy định.

3. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến; phấn đấu tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,9% ở cấp huyện, 99,8% đối với cấp xã. Thực hiện đảm bảo 100% việc số hóa tại chỗ hồ sơ giải quyết TTHC năm 2023.

4. Tiếp tục rà soát, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức và kiện toàn các chức danh lãnh đạo, quản lý; nâng cao hiệu lực, hiệu quả chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và giải quyết kịp thời chế độ, chính sách cho cán bộ, công

kiệm thời gian và chi phí đi lại của công dân, được nhân dân đánh giá rất hài lòng về thái độ phục vụ. Xã Tân Sỏi thực hiện công khai số điện thoại của công chức trực tại Bộ phận Một cửa trên các nhóm zalo của thôn để hỗ trợ người dân trong giải quyết TTHC. Xã Hương Vĩ với sáng kiến “ Chưa hết việc, không hết giờ”, theo đó công chức trực tại Bộ phận Một cửa xã và lãnh đạo UBND xã chỉ dời trụ sở khi đã giải quyết xong các TTHC cho công dân tại Bộ phận Một cửa (đối với các TTCH có thời hạn giải quyết trong ngày hoặc hồ sơ TTHC gần đến hạn trả kết quả cho tổ chức, công dân.

chức, viên chức. Cử cán bộ, CC, VC tham gia đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo đúng thời gian quy định.

5. Tập trung cao thực hiện công tác chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính với mục tiêu “thân thiện, vì nhân dân phục vụ”. Duyệt mua sắm các trang thiết bị cho Bộ phận một cửa các xã, thị trấn để đáp ứng tốt nhất việc giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền thân thiện. Triển khai chấm điểm, đánh giá công tác ISO theo kế hoạch.

6. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án và giải ngân đầu tư công đã phân bổ.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác CCHC Nhà nước tháng 9; phương hướng, nhiệm vụ tháng 10 năm 2023, Chủ tịch UBND huyện trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (cchc_snv@bacgiang.gov.vn);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Sơn